

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre HANDIREGISTRE et l'utilisateur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand www.handinorme.com ou du site www.handiregistre.com, que l'utilisateur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserves par l'utilisateur des présentes conditions générales de vente.

Le présent site internet www.handiregistre.com (le " site internet") est édité par la société Handinorme Société à Responsabilité Limitée au capital de 30 000 Euros, immatriculée au RCS de Roubaix-Tourcoing sous le numéro 799 022 173, dont le numéro de TVA intracommunautaire est FR 09 799022173, et dont le Siège Social est situé 408, rue Albert Bailly - 59290 WASQUEHAL (ci-après " HANDINORME").

Les présentes conditions générales de vente sont conclues, d'une part, par la société HANDINORME, qui édite le site web www.handiregistre.com et l'application Handiregistre, ci-après dénommée "HANDINORME " et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet www.handiregistre.com ou le site Internet www.handinorme.com, dénommée ci-après " l'utilisateur ".

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par HANDINORME.

HANDINORME se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'utilisateur.

ARTICLE 2 - CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE PROPOSÉ

Le service proposé est celui qui figure sur les sites www.handiregistre.com et www.handinorme.com.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi avec la plus grande exactitude possible. Si toutefois des erreurs ou omissions ont pu se produire quand à cette présentation, la responsabilité d'HANDINORME ne pourrait être engagée.

Le produit Handiregistre mis à la disposition de l'utilisateur fonctionne à l'aide de la technologie d'Internet. Il nécessite donc une connexion via WIFI, Ethernet ou un réseau de téléphonie mobile (3G, 3G+, 4G ou 4G+).

Le service et produit Handiregistre est réservé exclusivement aux professionnels d'Établissements Recevant du Public.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les prix du service HANDIREGISTRE sont des prix Hors Taxes et en euros.
Le récapitulatif de la commande tient compte de la TVA applicable au jour de la commande.

Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix du produit. HANDINORME se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site Internet le jour de la commande sera le seul applicable à l'utilisateur.

ARTICLE 4 - COMMANDES

Abonnement Freemium (offre pour un seul bâtiment)

Pour souscrire à un abonnement Freemium, l'utilisateur doit se rendre sur la page de souscription https://app.handiregistre.com/users/sign_up et s'y créer un compte, en totale autonomie, en indiquant les coordonnées de contact demandées.

Il pourra alors directement profiter de son service, entièrement gratuit et sans durée limitée.

Abonnement Entreprise (offre multi-bâtiments)

Toute commande d'un abonnement Entreprise doit être passée par écrit et faire l'objet d'une acceptation express de la part d'HANDINORME. En cas de fourniture d'un devis, ce devis doit être préalablement retourné accepté. Si la commande diffère du devis proposé, HANDINORME n'est engagée que par l'envoi d'une confirmation de commande.

S'il souhaite souscrire à un abonnement Entreprise, l'utilisateur peut, au choix :

- passer commande directement en ligne, sur www.handinorme.com ;
- demander un devis au service client via le site handiregistre.com, par mail à contact@handiregistre.com ou par téléphone au 03 66 72 41 50.
-

Commande en ligne

Si l'utilisateur souhaite passer commande en ligne, il doit se rendre sur le site internet www.handinorme.com. Dans ce cas, il devra obligatoirement :

- S'identifier avec son adresse mail et son mot de passe. Pour toute première commande, l'utilisateur devra suivre une procédure de création de compte indiquée sur le Site Internet. En cas de perte ou d'oubli du mot de passe, l'utilisateur pourra le redemander en se rendant sur son compte client et en cliquant sur "J'ai oublié mon mot de passe". Il recevra alors son mot de passe sur l'adresse email qu'il a communiquée au moment de son inscription ;
- Enregistrer et valider sa commande (en choisissant abonnement mensuel ou annuel) ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée, et accepter les Conditions Générales de Ventes d'HANDINORME ;
- Confirmer sa commande et son mode de règlement.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

HANDIREGISTRE communiquera par courrier électronique une confirmation et un récapitulatif de la commande enregistrée. Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Utilisateur, HANDIREGISTRE se réserve le droit de bloquer la commande de l'utilisateur jusqu'à la résolution du problème.

Demande de devis

L'utilisateur peut également demander un devis directement au service clients Handiregistre, via le site handiregistre.com, par mail à contact@handiregistre.com ou par téléphone au 03 66 72 41 50.

Il devra alors indiquer ses coordonnées, le nombre de bâtiments pour lesquels il souhaite un Handiregistre ainsi que le type de paiement : mensuel ou annuel.

L'utilisateur recevra alors un devis par mail, qu'il devra retourner complété et signé à HANDINORME pour valider sa commande.

ARTICLE 5 - MODALITÉS D'ABONNEMENT ET DE PAIEMENT

Au moment de la commande d'un abonnement "Entreprise", l'utilisateur peut choisir un paiement mensuel ou annuel.

Toute inscription à un abonnement "Entreprise", qu'il soit à paiement mensuel ou annuel, inclut un engagement pour une durée d'un an à compter de la date d'enregistrement de la commande.

Chaque année, à date anniversaire, l'abonnement "Entreprise" est renouvelé par tacite reconduction, avec un nouvel engagement d'un an.

L'abonnement "Entreprise" débute dès que la commande de l'utilisateur est validée. L'utilisateur devient alors client.

Dès validation de la commande, une facture, d'un montant mensuel ou annuel, selon le choix du client, est alors éditée et transmise au client accompagnée d'un fichier excel, que le client devra retourner dûment complété au service clients Handiregistre pour création de son compte et de ses accès à ses registres dématérialisés.

Les commandes d'abonnement "Entreprise" sont payables comptant, par carte bancaire immédiatement en ligne, par prélèvement automatique ou par chèque ou virement bancaire à 30 jours date de facture.

HANDIREGISTRE aura la faculté, en cas de défaut de paiement et 48 heures après une mise en demeure restée infructueuse, de résilier l'abonnement de plein droit et sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros sera appliquée en cas de retard de paiement. Toute facture recouvrée par voie de service contentieux sera majorée à titre de clause pénale non réductible d'une indemnité forfaitaire égale à 20% de son montant.

ARTICLE 6 - MODALITÉS DE RÉSILIATION

À tout moment, et au plus tard 30 jours avant la date anniversaire, un client ayant souscrit à l'abonnement "Entreprise" Handiregistre peut demander à résilier.

Pour être valable, la demande de résiliation doit être faite par courrier recommandé et envoyée à HANDINORME - Service Résiliation Handiregistre - 408, rue Albert Bailly - 59290 WASQUEHAL, au plus tard 30 jours avant la date anniversaire d'abonnement.

Dans ce cas, l'abonnement ne sera pas renouvelé à la prochaine date anniversaire.

Si la demande a été faite à moins de 30 jours de la date anniversaire, l'abonnement sera renouvelé pour une année supplémentaire et le client devra s'acquitter des factures relatives à ladite année d'abonnement supplémentaire.

ARTICLE 7 - DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux utilisateurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. HANDIREGISTRE se réserve le droit de collecter des informations sur les utilisateurs, y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les utilisateurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à HANDIREGISTRE par courrier à HANDINORME - Service client Handiregistre - 408, rue Albert Bailly - 59290 WASQUEHAL. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL en juillet 2012 enregistrée sous le numéro 1598936 v 0.

ARTICLE 8 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site de HANDIREGISTRE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de HANDIREGISTRE, et sont protégés par le droit d'auteur et des marques.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient graphiques, audiovisuels ou sonores. Cependant, il est possible de télécharger une copie des documents sur un ordinateur pour l'utilisation personnelle de l'utilisateur et uniquement à des fins non commerciales, à condition que l'utilisateur ne modifie pas les informations contenues et qu'il conserve intacts tous les copyrights et autres mentions de propriété. La modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction au droit de propriété intellectuelle de HANDIREGISTRE.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement à la page d'accueil du site internet, doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société HANDINORME. Il ne s'agira en aucun cas d'une convention implicite d'affiliation. En revanche, tout lien hypertexte renvoyant au Site Internet et utilisant la technique du framing ou du in-line linking est formellement interdit. Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de HANDIREGISTRE.

ARTICLE 9 - RESPONSABILIT É

HANDIREGISTRE décline toute responsabilité notamment :

- . pour toute interruption du fonctionnement du Site internet ;
- . pour toute apparition de bugs ;
- . pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le Site internet ;
- . si un des liens hypertextes référencés sur le Site Internet venait à fournir un contenu contraire à la bienséance et aux lois en vigueur.

De manière générale, HANDIREGISTRE décline toute responsabilité pour tout dommage, matériel ou immatériel, direct ou indirect, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences en ce compris notamment les pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels pouvant survenir à raison de l'accès de quiconque au Site internet ou de l'impossibilité d'y accéder ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Les utilisateurs et clients déclarent connaître et comprendre internet, ses aléas et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponses pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérents à toute connexion sur le réseau.

ARTICLE 10 - ACCÈS AU SITE INTERNET

Handinorme met à la disposition de ses membres privilégiés un code d'accès et un mot de passe personnels et confidentiels permettant de s'identifier et d'accéder aux différents services. Le membre privilégié est responsable de la sauvegarde et de la confidentialité de ce code et mot de passe. Il assume la pleine responsabilité de tous manquements à celle-ci et devra notamment supporter les conséquences de l'accès indu au moyen de ce code et mot de passe. En cas de liens hypertextes vers d'autres sites , Handinorme.fr ne saurait être tenu responsable du contenu de ces autres sites. Handinorme.fr ne saurait être tenu responsable de toute défaillance liée à un dysfonctionnement du réseau internet ainsi qu'à tout problème relatif aux matériels informatiques, logiciels et réseaux de télécommunications

ARTICLE 11 - RGPD : RÉGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES

Les informations recueillies via le formulaire d'inscription à un abonnement Freemium ou suite à une commande d'un abonnement "Entreprise" sont enregistrées par HANDINORME dans un fichier informatisé pour permettre de vous adresser des contenus adaptés à vos centres d'intérêt. Elles sont conservées et destinées au service marketing.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en nous adressant un mail à contact@handiregistre.com.

ARTICLE 12 - LOI APPLICABLE ET COMPÉTENCES JURIDICTIONNELLE

Les Conditions Générales sont soumises à la loi française. Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit. Le site internet est conforme à la législation française, et en aucun cas HANDINORME ne donne de garantie de conformité à la législation locale qui vous serait applicable, dès lors que vous accédez au site internet à partir d'autres pays.